

Тезисы директора КГУ «Караманская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области Жансугуровой А.К. «Об итогах оказания государственных услуг за 2024 год», январь 2025 года

КГУ «Караманская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывает 7 государственных услуг в соответствии с реестром государственных услуг. Государственная услуга оказывается 2 работниками школы. За 12 месяцев в период с января по декабрь 2024 года были оказаны следующие государственные услуги:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» через электронную платформу Сакура — 20
2. «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0
3. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» - 10
4. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» — 0
5. "Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании" — 0
6. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах — 0
7. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования — 0

Работа с получателями услуг:

Места доступа к информации:

- уголок самообслуживания для оказания государственных услуг;
- информационный стенд о государственных услугах, содержащий стандарты для оказания государственных услуг;
- СМИ: сайт школы, мессенджеры;
- встречи с директором, где обсуждаются вопросы, связанные с оказанием государственных услуг.

- Планируются и проводятся мероприятия по уточнению правил оказания государственных услуг (классные часы, анкеты учащихся, родительские собрания).

Мероприятия по улучшению оказания государственных услуг:

- Ведется системная работа по автоматизации процессов оказания государственных услуг.
- Повышение квалификации работников при оказании государственных услуг

Государственные услуги, предоставляемые школой оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Спасибо за внимание!